|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 07/11/2016 | Pablo Henrique | Documentando os recursos do projeto |
| 1.1 | 21/11/2016 | Marla Aragão | Melhorias e adição de informações no documento |

## Papéis e Responsabilidades da Equipe do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel** | **Responsabilidades** | **Requisitos** |
| **Gerente de Projetos** | Planejar e controlar a execução do projeto. Definir papéis e tarefas. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins com conhecimento e experiência de no mínimo 1 ano e 6 meses comprovados na área de Gerência de Projetos. |
| **Gerente de Requisitos** | Definir as atividades necessárias para especificar, de forma clara e objetiva, os requisitos da aplicação e garantir que, a cada etapa, o que está sendo produzido está de acordo com o especificado. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins com conhecimento e experiência de no mínimo 1 ano comprovados na área de Gerência de Projetos ou Analise de Requisitos. |
| **Gerente de processo** | Definição dos processos, coordenação da forma como as atividades estão sendo distribuídas e executadas. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins com conhecimento e experiência de no mínimo 1 ano comprovados na área de Processos, ou formação superior em qualquer área com especialização em Gestão de Processos com foco/experiência em empresa de TI. |
| **Gerente de Value Proposition Design** | Definir as atividades necessárias para atender ao proposto pela ferramenta e distribuí-las de forma balanceada aos demais integrantes, além de é claro, validar as atividades concluídas para garantir que atendem ao que foi proposto pelo VPD. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins com experiência na área comercial e conhecimentos sólidos sobre o Value Propositon Design |
| **Gerente de CERTICS** | Definir as atividades necessárias para atender o proposto pela ferramenta e distribuí-las de forma balanceada aos demais integrantes, além de, é claro, validar as atividades concluídas. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou área afins com experiência de no mínimo 1 ano nas áreas de processos, gerência de projetos e contato com modelos de melhoria de processo de software, como MPS.BR e CMMI, além de conhecimento teórico abrangente sobre o assunto. |
| **Gerente de BMG** | Definir as atividades necessárias para atender o proposto pela ferramenta e distribuí-las de forma balanceada aos demais integrantes, além de, é claro, validar as atividades concluídas. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins com experiência na área comercial e de negócios, e conhecimentos sólidos sobre o BMG. |
| **Gerente de configuração** | Disponibilizar o ambiente e a infraestrutura geral do gerenciamento de configuração. Oferecer suporte a atividade de desenvolvimento do produto. Assegurar que o ambiente facilite a revisão dos produtos. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins e experiência com ferramentas de gerenciamento de configuração, melhores práticas e segurança de informações no controle de versões. |
| **Analista de Desenvolvimento** | Desenvolver as atividades propostas pelos gerentes das várias áreas, seguindo a especificação para a atividade e obedecendo aos prazos definidos. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins ou experiência de no mínimo 2 anos na área de conhecimentos em que atuará. |
| **Analista de Suporte** | Receber, registrar, simular e analisar demandas de clientes sobre o determinado software. Enviar demandas para a área responsável e notificar clientes sobre o status de suas solicitações, assim como resolver problemas pequenos para os quais tenha sido treinado, tirar duvidas e efetuar treinamentos com os clientes. | Formação Superior em Engenharia de Software, Sistemas de Informação, Ciências da Computação ou áreas afins ou experiência de no mínimo 2 anos na área de conhecimentos em que atuará. |

# Método de gerenciamento dos Recursos Humanos

A fim de obter melhores resultados em cada item do trabalho, esses mesmos serão divididos entre gerentes que ficarão responsáveis por definir as atividades necessárias para atender da melhor forma possível cada ferramenta, distribuir essas atividades entre os demais membros e garantir sua execução. É IMPORTANTÍSSIMO frisar que, esse gerente não deve executar as atividades para aquele item sozinho, sua função é definir, dividir e gerenciar atividades. O objetivo dessa divisão é definir pessoas específicas e responsáveis por cada resultado de forma a se obter melhor organização e maior compromisso e produtividade dos envolvidos.

# Qualidades e conhecimentos mínimos necessários

**Gerente de Projetos:** Organização, agilidade na tomada de decisão e visão para calcular riscos. Saber planejar. Capacidade de estimar e priorizar atividades de forma a entregar o combinado no final do projeto. Conhecimento em VPD, BMG e CERTICS.

**Analista de Requisitos:** Boa comunicação e conhecimento específicos em Engenharia de Software. Alta capacidade de abstração.

**Gerente de processo:** Conhecimento em processos de desenvolvimento de software. Alta capacidade de abstração. Conhecimento técnico das principais normas que regem processos de software. Capacidade de visualizar o processo de desenvolvimento de ponta a ponta e traçar as melhores estratégias para produzir software de qualidade.

**Gerente de VPD:** Conhecimento em VPD – Value Proposition Design, boa comunicação, alta capacidade de abstração e empatia com o cliente foco no projeto.

**Gerente de CERTICS:** Conhecimento dos requisitos que devem ser desenvolvidos para a completa aplicação do CERTICS no projeto, conhecimento em processos de desenvolvimento de software, visão crítica.

**Gerente de Configuração:** Conhecimento das principais ferramentas de controle e gerenciamento de versões. É ideal que tenha conhecimentos sobre e esteja disposta a trabalhar com SVN usando o Tortoise SVN. Ter experiência em processos ágeis. Ter boa comunicação e relacionamento.

**Gerente de BMG:** Conhecimento em BMG – Business Model Generation, boa comunicação, alta capacidade de abstração e empatia com o cliente foco do projeto.

## Necessidades de treinamento

Será necessário treinamento nas áreas de CERTICS, BMG e VPD para todos os gerentes, inclusive àqueles que não estão especificamente responsáveis pela área, e para os funcionários de cada respectiva área. Esses treinamentos não precisam ser aprofundados, visto que têm o objetivo principal de gerar conhecimento sobre os processos, técnicas e ferramentas utilizadas no negócio da empresa para todos os interessados. Podem ser tanto efetuados a partir de instituições externas, como por pessoa vinculada à empresa que possua o conhecimento necessário para ministrar o treinamento.

## Ferramentas

As ferramentas utilizadas serão descritas no plano de gerência de configuração. Assim que for concluído adicionar link.

## Equipe do Projeto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Papel | Capacidade Produtiva (Semana) | Custo hora (R$ / hora) | Comprovante de competências profissionais |
| Kaique Silva | Gerente de Requisitos | 4 Horas | 70 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumKaique.doc) |
| Pablo Henrique | Gerente Geral | 4 Horas | 100 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumPablo.doc) |
| Christiano Teixeira | Gerente CERTICS | 4 horas | 90 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumValquer.doc) |
| Everton José | Gerente de processo | 4 Horas | 70 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumEverton.doc) |
| Marla Aragão | Gerente de VPD | 4 Horas | 80 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumChristiano.doc) |
| Weiner Silva | Gerente de BMG | 4 Horas | 90 | [Currículo](file:///C:\Users\Pablo%20Henrique\Desktop\Repositorio%20Trabalho%20Integrador\trunk\GIC\Acompanhamento%20e%20Controle\Gerencia%20de%20Projetos\Curriculuns\CurriculumVinicios.doc) |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |